

深圳市千浪时代技术有限公司突发事件应急处置预案

第一章 总则

第一条 为有效处置公司"多声声"APP 网络音乐业务运行中发生的各类突发事件，降低事件风险，依据《文化市场突发事件应急管理办法》等规定，制定本预案。

第二条 适用突发事件类型：

- (一) 违规有害音乐内容意外上线传播；
- (二) AI 生成内容涉及版权争议、AI 输出不当内容等新型风险事件；
- (三) 网络攻击、系统宕机、服务器故障，平台大面积不可访问；
- (四) 用户个人信息泄露；
- (五) 版权纠纷引发群体性投诉舆情；
- (六) 其他影响网络文化业务正常开展的突发情况。

第三条 成立应急工作小组：由公司负责人任组长，赵强云担任网络安全负责人，成员包含内容审核、技术运维、版权、运营岗位人员。

第二章 应急响应分级



第四条 突发事件按照影响范围和严重程度分为四级：

（一）一般事件（IV级）：局部小范围问题，影响范围小，内部即可处置。

（二）较大事件（III级）：内容违规扩散、系统故障影响较多用户，需要多部门协同处置。

（三）重大事件（II级）：严重违规内容大范围传播、较大规模数据泄露、较大舆情，需要上报监管主管部门。

（四）特别重大事件（I级）：特别严重违规内容大规模传播、大规模数据泄露、重大舆情危机，需要立即上报监管主管部门并配合处置。

第三章 处置流程

第五条 事件发现上报：任何岗位人员发现突发事件，第一时间向应急小组组长报告，不得瞒报迟报。

第六条 现场处置：

（一）若为违规内容泄露上线：立即对违规音乐作品下线、删除，保存全部操作记录，核查传播范围，开展内容复盘；

（二）若为 AI 生成内容相关事件（如版权争议、AI 输出不当内容）：立即下架相关 AI 生成音乐作品，封存生成记录（包括提示词、生成日志等），评估影响范围，必要时联系 AI 服务提供商协调处理；



（三）若为网络、系统故障：运维人员第一时间排查，启用备份方案恢复服务；

（四）若发生用户数据泄露风险：立刻采取隔离防护，评估影响范围，必要通知受影响用户，按法规向主管部门上报。

第七条 信息报送：发生较大、重大、特别重大突发事件，按监管要求及时向属地文化和旅游、网信等主管部门报告事件情况、处置措施。

第四章 事后复盘

第八条 事件平息后，应急小组开展复盘，查找漏洞，修订制度、优化审核、技术流程，避免同类事件重复发生。

第五章 演练保障

第九条 公司每年至少开展一次应急桌面推演，检验预案可行性；保障应急联络人员通讯 24 小时畅通。

第六章 附则

第十条 本预案自发布之日执行，根据业务及法规更新修订。

深圳市千浪时代技术有限公司

2026 年 9 月 17 日



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App